

# Técnico en apoyo informático

[ridgewater.edu/cst](http://ridgewater.edu/cst)



Campus Hutchinson y Willmar,  
y semipresencial

## Acerca del programa

Los técnicos en apoyo informático suelen constituir la mayor parte del personal de un típico departamento de tecnología informática (IT). Como miembro capacitado del equipo de apoyo informático, a usted le correspondería mantener, actualizar, instalar y reparar los diferentes sistemas informáticos de una empresa. Es mucho trabajo entre bastidores, pero ser el salvavidas tecnológico en una situación es una experiencia muy gratificante.

En Ridgewater, adquirirá experiencia en:

- Instalación del sistema operativo
- Gestión de hardware de tecnología informática (IT)
- Actualizaciones de software
- Estrategias de solución de problemas
- Certificaciones del sector como CompTIA y Microsoft

La programación flexible y los formatos de clase variados ayudan a los estudiantes que trabajan y viajan diariamente al campus a lograr el éxito mientras participan en clase,

## Distinciones del programa

- Plan de estudios, certificación y apoyo de Microsoft Imagine Academy para el éxito de los estudiantes y el futuro éxito laboral en un mundo impulsado por la tecnología
- Beneficios para estudiantes del programa CompTIA E2C (de la educación al consumidor)
- Sólidas relaciones con la comunidad y empleadores de empresas informáticas para pasantías y empleos
- Docentes con experiencia en el sector y diversos antecedentes
- Club de tecnología de sistemas informáticos activos
- Sitios especializados en redes sociales para la colaboración y el establecimiento de contactos entre estudiantes

ven transmisiones o grabaciones por Internet, o aprenden en línea.

## Información de carrera

Las computadoras llegaron para quedarse, y continúan creciendo nuestras expectativas y dependencia de ellas, lo cual destaca la necesidad de técnicos de apoyo informático tanto hoy en día como en el futuro.

Se espera que la disponibilidad de empleos crezca muy por encima del promedio estatal en Minnesota, alrededor del 8%, en el período de 2019 a 2029, según el Manual de Perspectivas Ocupacionales de los Estados Unidos. Para el centro de Minnesota, la demanda es todavía más alta, acercándose al 12%.

Fuente: [careerwise.minnstate.edu](http://careerwise.minnstate.edu)

## Títulos y certificados

Técnico en apoyo informático  
Título de AAS - 60 créditos  
Diploma - 50 créditos

Técnico de centro de ayuda  
Certificado - 30 créditos

## ¡Programe una visita y envíe hoy mismo la solicitud!

[ridgewater.edu/visit](http://ridgewater.edu/visit)  
[ridgewater.edu/applynow](http://ridgewater.edu/applynow)

Calificado como el colegio universitario comunitario N.º 1 de Minnesota y uno de los 20 mejores de los Estados Unidos, 2020 y 2021 *niche.com*

## Programas relacionados

- Programador informático
- Administración y seguridad de redes
- Desarrollador de sitios web



**RIDGEWATER**  
COLLEGE

Miembro del Estado de Minnesota

Ridgewater College es una institución empleadora y educadora que apoya a las minorías y brinda igualdad de oportunidades. Este documento está disponible en formatos alternativos para personas con discapacidades; los consumidores que tienen discapacidades auditivas o del habla pueden comunicarse con nosotros a través de su Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones preferido.

Revisado 6/2021 P222

Traducido septiembre de 2021: Para obtener la información más actualizada sobre los programas, visite el sitio [ridgewater.edu](http://ridgewater.edu) y seleccione el traductor de idiomas al español.

# Computer Support Technician

[ridgewater.edu/cst](http://ridgewater.edu/cst)



Hutchinson and Willmar Campuses  
and Blended Online

## About the Program

Computer support technicians usually comprise the majority of personnel in a typical Information Technology (IT) department. As a trained IT support team member, you would maintain, upgrade, install, and repair the different business computer systems. It's a lot of behind-the-scenes work, but oh, so satisfying when you are the technology lifesaver in a situation.

At Ridgewater, you will gain expertise in:

- Operating system installation
- Information technology (IT) hardware management
- Software updates
- Troubleshooting strategies
- Industry certifications such as CompTIA and Microsoft

Flexible scheduling and varied class formats helps working and commuting students succeed while participating in class, viewing web broadcasts or recordings, or learning online.

## Program Distinctions

- Microsoft Imagine Academy curriculum, certification and support for student success and future employment success in technology-driven world
- CompTIA E2C education-to-consumer member for student benefit
- Strong community and IT employer relationships for internships and jobs
- Industry-experienced faculty with varied backgrounds
- Active Computer Systems Technology club
- Specialized social media sites for student educational collaboration/networking

## Career Info

Computers are here to stay, and our expectations of them and dependence on them continues to grow, making the need for computer support technicians strong now and in the future.

Job availability is expected grow well above the state average in Minnesota, about 8% from 2019 to 2029, according to the US Occupational Outlook Handbook. Demand in central Minnesota is even higher, nearing 12%.

Source: [careerwise.minnstate.edu](http://careerwise.minnstate.edu)

## Degrees and Certificates

Computer Support Technician  
AAS Degree - 60 credits  
Diploma - 50 credits

Help Desk Technician  
Certificate - 31 credits

## Schedule a Visit & Apply Today!

[ridgewater.edu/visit](http://ridgewater.edu/visit)  
[ridgewater.edu/applynow](http://ridgewater.edu/applynow)

Ranked Minnesota's  
#1 Community College  
and US Top 20,  
2020 & 2021 *niche.com*

## Related Programs

- Computer Programmer
- Network Administration and Security
- Web Developer



**RIDGEWATER**  
COLLEGE

A Member of Minnesota State

Ridgewater College is an affirmative action, equal opportunity employer and educator. This document is available in alternative formats to individuals with disabilities; consumers with hearing or speech disabilities may contact us via their preferred Telecommunications Relay Service.  
6/2021 P222